

## Algemene voorwaarden Rita Maarse

Geldig vanaf 1 januari 2018

### Algemeen

- *Beroepsvereniging*: ik ben aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT).
- *Privacy*: ik ga strikt vertrouwelijk om met aan mij toevertrouwde persoonlijke informatie. Zie mijn privacyverklaring.

### Consults en individuele coachingtrajecten

- *Afspraken maken*: afspraken worden altijd per mail bevestigd.
- *Afspraak verzetten of annuleren*: je kunt afspraken tot uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos verzetten of annuleren. Daarna breng ik de voor jou gereserveerde tijd volledig in rekening.
- *Facturering en betaling*: je ontvangt binnen drie werkdagen de factuur voor een consult, met een betalingstermijn van 14 dagen.
- *Betalingsherinnering en incasso*: als de betaling niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, volgt een betalingsherinnering. Blijft betaling uit, dan volgen nadere stappen.

### Dagenreeksen en workshops

- *Aanmelden*: na aanmelding ontvang je hiervan binnen 14 dagen een schriftelijke bevestiging middels een bevestigingsbrief en factuur.
- *Deelname*: uitgangspunt is dat je deelneemt aan de hele cursus, dus alle dagen en blokken, tenzij vooraf met mij anders is afgestemd en overeengekomen. Uitzondering zijn de familie-opstellingen en relatiedagen; deze zijn los te volgen. Zie de omschrijving en voorwaarden op de website.
- *Betaling dagenreeksen*: je betaalt facturen in één of twee termijnen, de eerste betaling uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van de reeks, de tweede halverwege de reeks.
- *Betaling workshops*: je betaalt de workshop of het blok uiterlijk 14 dagen voor aanvang.
- *Betalingsregeling*: er is een betalingsregeling mogelijk. Neem hiervoor telefonisch contact met mij op.
- *Annulering*: eenmaal ingeschreven is annulering van dagen en workshops niet mogelijk.